

# Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

## 1. Présentation Générale

**Harcèlement Aidez Moi** est une association régie par le droit français qui propose une plateforme en ligne destinée à lutter contre le harcèlement scolaire. Ce service permet à divers acteurs – victimes, témoins et établissements scolaires – d'accéder à un espace de signalement et de gestion des situations de harcèlement de manière sécurisée et confidentielle.

En utilisant la plateforme, vous acceptez sans réserve les présentes conditions générales d'utilisation. Si vous n'acceptez pas ces termes, vous ne devez pas utiliser le service.

---

## 2. Objet et Champ d'Application

Les présentes CGU définissent les modalités d'accès et d'utilisation de la plateforme, ainsi que les droits et obligations de chacun des utilisateurs. Elles s'appliquent à tous les utilisateurs, qu'ils soient :

- **Victimes ou témoins** souhaitant signaler un cas de harcèlement.
- **Établissements scolaires** utilisant l'interface dédiée pour gérer et suivre les signalements.
- **Bénévoles** utilisant leur interface dédiée pour gérer l'ensemble des signalements.

Ces CGU s'entendent en complément de la Politique de Confidentialité, qui régit la collecte, le traitement et la conservation des données personnelles.

---

## 3. Accès et Inscription

### 3.1. Accès Libre et Gratuit

L'accès à la plateforme est gratuit pour tous. Certains services ou interfaces, notamment celles réservées aux établissements scolaires et aux bénévoles, peuvent nécessiter l'utilisation d'un compte.

### 3.2. Création d'un Compte

Pour accéder aux fonctionnalités avancées, vous pouvez être amené à créer un compte. Lors de l'inscription, il vous est demandé de fournir des informations exactes et vérifiables (par exemple, adresse e-mail et numéro de téléphone). Vous vous engagez à maintenir à jour ces informations et à signaler toute modification.

### **3.3. Sécurité du Compte**

Vous êtes responsable de la confidentialité de vos identifiants de connexion. En cas de suspicion de compromission de votre compte, vous devez nous en informer immédiatement à **contact@harcelement-aidez-moi.fr**. L'association ne saurait être tenue responsable en cas de négligence dans la gestion de ces informations.

---

## **4. Utilisation de la Plateforme**

### **4.1. Modalités d'Utilisation**

L'utilisateur s'engage à utiliser la plateforme dans le strict respect de la législation en vigueur et des présentes CGU. À ce titre, il est formellement interdit de :

- Publier ou transmettre des contenus injurieux, diffamatoires, ou portant atteinte à la dignité d'autrui.
- Utiliser la plateforme à des fins malveillantes, frauduleuses ou pour perturber le fonctionnement normal du service.
- Usurper l'identité d'autrui ou fournir des informations fausses lors de la création d'un compte ou d'un signalement.

### **4.2. Responsabilité en Cas de Signalement**

Les signalements effectués via la plateforme doivent être faits de bonne foi. L'utilisateur déclare que les informations communiquées sont véridiques et qu'il n'a pas connaissance d'éléments pouvant porter à confusion ou constituer une fausse déclaration. En cas de signalement abusif ou manifestement erroné, l'association se réserve le droit de suspendre ou de supprimer l'accès à la plateforme.

### **4.3. Obligations des Établissements Scolaires**

Les établissements scolaires utilisant la plateforme pour la gestion des signalements doivent s'engager à :

- Respecter la confidentialité des informations reçues.

- Utiliser ces informations uniquement dans le cadre de la gestion des signalements et pour intervenir de manière appropriée.
  - Ne pas diffuser ou partager les informations personnelles sans l'accord explicite du signaleur.
- 

## 5. Propriété Intellectuelle

Tous les éléments de la plateforme (textes, images, logos, graphismes, etc.) sont la propriété exclusive de **Harcèlement Aidez Moi** ou de ses partenaires et sont protégés par les lois relatives à la propriété intellectuelle. Toute reproduction, représentation, modification, publication ou exploitation totale ou partielle de ces éléments sans autorisation préalable est strictement interdite.

---

## 6. Traitement des Données Personnelles

L'utilisation de la plateforme implique la collecte et le traitement de données personnelles, comme défini dans notre Politique de Confidentialité. Les utilisateurs sont invités à consulter cette dernière pour connaître en détail les modalités de collecte, d'utilisation, de stockage et de sécurisation de leurs informations.

---

## 7. Responsabilités et Limitation de Responsabilité

### 7.1. Disponibilité et Fiabilité

Nous mettons tout en œuvre pour assurer une disponibilité et une sécurité optimales de la plateforme. Toutefois, nous ne pouvons garantir une interruption nulle du service ni l'absence totale de dysfonctionnements techniques. En conséquence, **Harcèlement Aidez Moi** ne saurait être tenu responsable des interruptions ou des erreurs qui pourraient survenir.

### 7.2. Responsabilité en Cas d'Utilisation Abusive

L'association ne pourra être tenue responsable des conséquences directes ou indirectes liées à l'utilisation abusive ou non conforme de la plateforme par les utilisateurs. Chaque utilisateur est pleinement responsable de l'usage qu'il fait du service et des informations qu'il transmet.

### 7.3. Exclusion de Responsabilité

Les informations diffusées via la plateforme ont un caractère informatif et ne remplacent en aucun cas les conseils ou interventions de professionnels (psychologues, éducateurs, etc.). L'association décline toute responsabilité quant à l'interprétation ou l'utilisation des contenus mis à disposition sur le site.

---

## 8. Modification des Conditions Générales d'Utilisation

L'association **Harcèlement Aidez Moi** se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment, en fonction de l'évolution de la législation ou des besoins de la plateforme. Les modifications seront portées à la connaissance des utilisateurs par la publication d'une version mise à jour sur le site. Il est conseillé de consulter régulièrement les CGU pour prendre connaissance de toute modification éventuelle.

---

## 9. Procédure de Signalement d'Abus

Si vous constatez un comportement inapproprié ou une utilisation non conforme de la plateforme, vous êtes invité à nous en informer immédiatement. Vous pouvez contacter notre équipe via l'adresse **contact@harcèlement-aidez-moi.fr**. Nous nous engageons à examiner chaque signalement et à prendre les mesures appropriées pour faire respecter les présentes CGU.

---

## 10. Droit Applicable et Juridiction Compétente

Les présentes CGU sont régies par le droit français. En cas de litige, une procédure amiable sera recherchée dans un premier temps. À défaut d'accord, tout différend relatif à l'interprétation ou à l'exécution des présentes CGU sera soumis aux tribunaux compétents du ressort du siège social de l'association.

---

## 11. Contact

Pour toute question relative aux présentes Conditions Générales d'Utilisation ou pour signaler une anomalie, merci de nous contacter à l'adresse suivante :

**contact@harcèlement-aidez-moi.fr**

---

Voici la partie à ajouter aux CGU, dédiée à la protection de l'association en cas de situations graves, telles que le mal-être, le suicide, ou une inaction des établissements :

---

## **12. Clause de Non-Responsabilité en Cas de Mal-être, de Suicides et d'Inaction**

### **12.1. Nature du Service**

Les services proposés par **Harcèlement Aidez Moi** visent à faciliter le signalement et le suivi des situations de harcèlement scolaire. Ils ne remplacent en aucun cas l'intervention d'experts en santé mentale ou des professionnels de l'accompagnement psychologique et médico-social.

### **12.2. Alerte et Urgence**

En cas de détresse, de pensées suicidaires ou de crise immédiate, il est impératif de contacter sans délai les services d'urgence (le 112 en Europe ou le numéro local des urgences) ou de se rapprocher d'un professionnel de santé qualifié. La plateforme n'est pas conçue pour intervenir en situation d'urgence et ne peut être tenue responsable en cas de retard ou d'inaction dans la prise en charge d'une situation critique.

### **12.3. Responsabilité de l'Établissement et des Intervenants**

Les établissements scolaires et les tiers impliqués dans la gestion des signalements disposent d'un rôle de médiation et d'accompagnement. Toutefois, **Harcèlement Aidez Moi** décline toute responsabilité en cas d'inaction, de réponse insuffisante ou de dysfonctionnement dans la mise en œuvre des mesures de prévention et d'intervention par ces entités. Nous agissons de sorte à ce que le signalement puisse avancer, mais nous ne pourrions être tenus responsables en cas d'inaction des intervenants.

Les utilisateurs reconnaissent expressément que l'association agit en tant qu'outil de signalement et de soutien, sans garantir de résultats concrets en termes d'interventions ou de résolution de la situation signalée.

### **12.4. Limitation de Responsabilité**

En aucun cas, l'association **Harcèlement Aidez Moi** ne pourra être tenue responsable des conséquences directes ou indirectes, y compris les atteintes à la santé psychique ou physique (telles que mal-être, tentative de suicide ou suicide effectif), résultant de l'utilisation de la plateforme ou de l'absence d'intervention des autorités ou établissements scolaires concernés.

Les utilisateurs, ainsi que les établissements impliqués, assument l'entière responsabilité des suites données aux signalements et s'engagent à solliciter une aide professionnelle dès que nécessaire.