

Politique de Confidentialité

1. Introduction et Objet

L'association **Harcèlement Aidez Moi** est engagée dans la lutte contre le harcèlement scolaire et s'efforce de garantir la protection des données personnelles des utilisateurs de sa plateforme de signalement. La présente politique de confidentialité vise à informer clairement tous les utilisateurs — victimes, témoins et établissements scolaires — sur la manière dont leurs données sont collectées, utilisées, stockées et sécurisées, ainsi que sur leurs droits concernant ces informations.

2. Champ d'Application

Cette politique de confidentialité s'applique à l'ensemble des données personnelles collectées via la plateforme en ligne de **Harcèlement Aidez Moi**. Elle concerne toutes les personnes interagissant avec le service, qu'il s'agisse de victimes, de témoins ou d'établissements scolaires qui utilisent la plateforme pour la gestion de signalements.

3. Responsable du Traitement des Données

Harcèlement Aidez Moi, association basée en France, est le responsable du traitement des données personnelles recueillies. En tant que tel, l'association s'engage à respecter les dispositions du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) ainsi que toutes les lois françaises relatives à la protection de la vie privée.

4. Données Personnelles Collectées

4.1. Catégories de Données

Nous collectons uniquement les données strictement nécessaires à l'objectif de gestion et de suivi des signalements. Les informations recueillies se répartissent en deux catégories principales :

- **Données d'identification et de contact :**
 - Adresse e-mail
 - Numéro de téléphone
- **Données relatives aux signalements :**

- Informations sur les personnes impliquées (nom, prénom, et classe – seules deux informations parmi ces critères sont exigées afin d'assurer la pertinence du signalement).

4.2. Modalités de Collecte

Les données sont recueillies via des **formulaire en ligne** intégrés à notre plateforme. Ces formulaires ont été conçus pour être simples d'utilisation, tout en garantissant que seules les informations strictement nécessaires sont demandées. Nous utilisons Plausible Analytics, un outil d'analyse web respectueux de la vie privée, hébergé sur nos propres serveurs en France. Cet outil nous permet de comprendre l'utilisation de notre plateforme pour l'améliorer, sans recourir à des cookies ni collecter de données personnelles identifiables. Plausible ne suit pas les utilisateurs d'un site à l'autre, ne collecte aucune information personnelle et toutes les données sont anonymisées.

4.3. Données Analytiques

Afin d'améliorer notre service, nous collectons des données d'utilisation anonymes via Plausible Analytics, un outil auto-hébergé sur nos serveurs en France. Les informations collectées incluent :

- Pages visitées
- Durée de visite
- Pays d'origine (sans géolocalisation précise)
- Appareil utilisé (ordinateur, mobile, tablette)
- Navigateur web utilisé

Ces données sont :

- Totalement anonymes et ne permettent pas d'identifier les utilisateurs
- Stockées sur nos propres serveurs en France
- Non partagées avec des tiers
- Conservées pendant 12 mois maximum
- Collectées sans cookies ni traceurs

5. Finalités de la Collecte et de l'Utilisation des Données

Les données collectées sont utilisées dans le but de :

- **Gérer les signalements :**
Assurer un traitement rapide et efficace des signalements de harcèlement, permettant ainsi une prise en charge adaptée de chaque situation.
- **Assurer le suivi et la communication :**
Permettre aux responsables (bénévoles ou administrateurs) de contacter les victimes ou témoins pour fournir un soutien et, le cas échéant, recueillir des informations complémentaires pour une meilleure gestion du signalement.
- **Faciliter la gestion des signalements par les établissements scolaires :**
Offrir aux établissements un outil sécurisé leur permettant de centraliser et traiter les signalements, dans le respect des autorisations accordées par les utilisateurs.
- **Améliorer notre plateforme :** Analyser l'utilisation de notre site de manière anonyme pour identifier les améliorations possibles et optimiser l'expérience utilisateur.

Il est important de noter qu'aucune des informations collectées n'est utilisée à des fins commerciales ou de prospection (newsletter, publicité, etc.).

6. Stockage et Sécurité des Données

6.1. Lieu et Durée de Stockage

Les données personnelles sont stockées sur des serveurs situés en France, ce qui permet d'assurer la conformité aux normes européennes et françaises en matière de protection des données. La durée de conservation des données est limitée à la période strictement nécessaire pour atteindre les objectifs pour lesquels elles ont été collectées. À l'issue de cette période, les données sont supprimées ou anonymisées.

6.2. Mesures de Sécurité

Pour garantir la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des informations, nous avons mis en place les mesures suivantes :

- **Accès restreint :**
Seuls les bénévoles ayant besoin d'accéder aux informations dans le cadre de leur mission disposent d'un accès limité et sécurisé. Les administrateurs, eux, ont un accès étendu mais toujours contrôlé.

- **Sécurisation des serveurs :**

Les serveurs hébergeant les données sont protégés par des dispositifs de sécurité techniques (pare-feu, cryptage des données, VPN) et font l'objet de contrôles réguliers afin de prévenir toute tentative d'intrusion ou de fuite.

- **Contrôles et audits :**

Des audits réguliers de sécurité sont réalisés pour garantir le respect des normes et identifier d'éventuelles vulnérabilités à corriger rapidement.

7. Accès aux Données et Partage avec des Tiers

7.1. Accès Interne

Les données personnelles ne sont accessibles qu'aux membres de **Harcèlement Aidez Moi** qui en ont besoin pour :

- **La gestion des signalements :**

Les bénévoles et administrateurs accèdent aux données de manière limitée, en fonction des nécessités de leur intervention.

7.2. Partage avec des Tiers

Les informations peuvent être partagées dans les cas suivants :

- **Établissements scolaires :**

Les signalements sont transmis aux établissements scolaires concernés. Ce partage a pour but d'assurer un suivi et une intervention rapide au niveau de l'établissement.

- **Autorités compétentes :**

En cas de demande des autorités (police, services sociaux, etc.) et toujours après avoir obtenu, dans la mesure du possible, l'accord du signaleur, nous pouvons être amenés à communiquer certaines informations pour faciliter l'intervention.

8. Droits des Utilisateurs

Conformément au RGPD, vous bénéficiez des droits suivants concernant vos données personnelles :

- **Droit d'accès :**

Vous pouvez demander à consulter les données personnelles que nous détenons à votre sujet.

- **Droit de rectification :**

En cas d'inexactitude ou d'incomplétude, vous pouvez demander la correction de

vos informations.

- **Droit à l'effacement :**

Vous pouvez solliciter la suppression de vos données lorsque celles-ci ne sont plus nécessaires aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

- **Droit à la limitation du traitement :**

Vous pouvez demander de limiter l'utilisation de vos données dans certains cas particuliers.

- **Droit d'opposition :**

Vous pouvez vous opposer à tout moment au traitement de vos données pour des motifs légitimes.

Pour exercer ces droits, veuillez nous contacter à l'adresse suivante :

legal@harcelement-aidez-moi.fr

9. Protection des Mineurs

Notre plateforme est accessible aux mineurs, en particulier aux victimes ou témoins de harcèlement. Bien qu'aucune mesure particulière de consentement parental ne soit actuellement exigée afin de ne pas entraver l'accès des personnes en détresse, nous nous engageons à mettre en œuvre des dispositifs adaptés pour garantir la sécurité et la confidentialité des signalements impliquant des mineurs. Nous veillons particulièrement à ce que le traitement de leurs données soit réalisé dans le strict respect des principes de protection de la vie privée.

10. Modifications de la Politique de Confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité afin de l'adapter aux évolutions législatives, technologiques ou aux pratiques de traitement des données. Les mises à jour seront publiées sur cette page et, lorsque cela est nécessaire, nous informerons les utilisateurs par un avis sur notre site ou par e-mail.

11. Contact et Informations Complémentaires

Pour toute question relative à cette politique de confidentialité, ou pour exercer vos droits, merci de nous contacter à :

contact@harcelement-aidez-moi.fr

Dernière mise à jour:

25/03/2025 - Gabriel BITAUDEAU

03/02/2026 - Gabriel BITAUDEAU - Mise à jour pour plausible